

Urbino

ATENEIO SPORTELLI INFORMATIVI E SEGRETERIE TRASFERITI IN VIA SAFFI, CON NOVITÀ

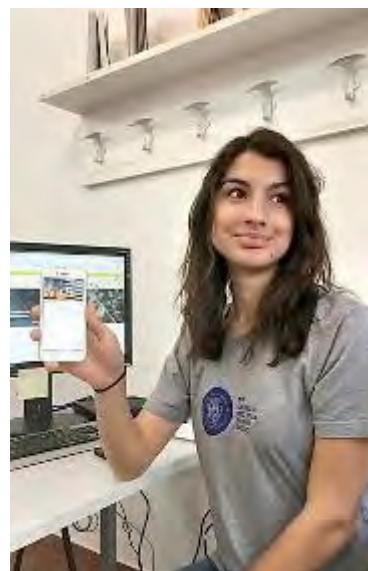
All'università la fila si fa con l'app

Gli studenti prenotano col cellulare, che li avvisa quando è il loro turno

VIA SAFFI 15. L'università di Urbino ha un nuovo indirizzo di riferimento per tutti gli studenti e soprattutto per le matricole, nel Polo scientifico Volponi ex Magistero, al 15 di via Saffi, a qualche metro dalla sede centrale. Un nuovo concept di accoglienza per lo studente, quello pensato da UniUrb, che ha creato lo "starting point", uno sportello attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13. Anche le segreterie si sono trasferite da Palazzo Bonaventura (sede centrale dell'ateneo) al Polo Volponi. Un trasferimento temporaneo perché prima di Natale, non appena saranno terminati i la-

RAPPORTO DIRETTO

Tra il ragazzo e l'operatore non c'è più il vetro divisorio: «Una rivoluzione culturale»



SPERIMENTAZIONE
A sinistra, l'area dello 'starting point' al Polo Volponi; sopra, una studentessa mostra l'app

vori di ristrutturazione, torneranno nella storica sede centrale.

LE ISCRIZIONI sono partite ieri e da mercoledì lo sportello di assistenza per gli studenti è attivo e sta già dando i primi positivi segnali di apprezzamento, come hanno riferito in conferenza stampa il Magnifico Rettore Vilberto Stocchi e il direttore generale Alessandro Perfetto. Accedere allo "starting Point" è semplicissimo, non appena si varca la porta d'accesso dell'ex Magistero un totem indicativo indirizzerà verso l'area di interesse lo studente, mentre l'apposito touch screen permetterà di prendere il numero per accedervi.

UN'ALTRA novità è l'app, disponibile sia per iOS che Android, 'Qurami', che permetterà di mettersi in fila dal proprio device e tramite la geolocalizzazione avviserà l'utente quando sarà ora di avviarsi verso lo sportello. «Da oggi andremo noi verso lo studente, specialmente la matricola, e non lo studente verso di noi. Allo "starting point" – ha spiegato Perfetto – si troverà tutto ciò che serve in quel momento allo studente: dalle informazioni sull'orientamento allo studio, a come eseguire l'immatricolazione e per questo è stata allestita un'apposita aula con pc e, cosa importante, c'è la possibilità di incontrare altri

iscritti a cui fare domande». Un servizio che sarà attivo per tutto il tempo necessario, probabilmente fino ad autunno inoltrato. Questa nuova disposizione permetterà di ridurre le tempistiche e mantene-

ALESSANDRO PERFETTO
«Quando torneremo a Palazzo Bonaventura manterremo questo nuovo approccio»

re decoro e ordine.

«C'È UNA bella rivoluzione culturale perché lo studente si siederà al tavolo con l'operatore e non sarà più diviso da un vetro, inol-

tre grazie alla prenotazione si eviteranno lunghe ed estenuanti file. Le prime sperimentazioni, con piccoli numeri, hanno funzionato e anche gli operatori degli uffici di segreteria hanno trovato confortevolezza con questo nuovo sistema. Vedremo come andrà ma una volta tornati a Palazzo Bonaventura manterremo questo approccio», ha concluso il direttore generale di UniUrb, Alessandro Perfetto. Queste due rivoluzioni hanno coinvolto tutto l'ateneo facendo quadrato tra creativi, responsabili dell'orientamento, segreterie e chi si occupa di studenti. Le informazioni complete su www.uniurb.it/starting-point.

Francesco Pierucci
© RIPRODUZIONE RISERVATA