



# Nuovo look in segreteria Tutto a portata di studente

Gli uffici sono collocati nello stesso piano, uno di fianco all'altro  
 Introdotti sistemi evoluti per gestire i tempi di attesa e le prenotazioni

**Le segreterie** studenti dell'Università hanno cambiato completamente volto e hanno aumentato la loro efficienza: ieri mattina il rettore Vilberto Stocchi, con il direttore generale Alessandro Perfetto, dirigenti, il personale, direttori di dipartimenti, il sindaco Gambini e numerose autorità, ha inaugurato i nuovi ambienti e spiegato soprattutto quali siano stati i cambiamenti apportati ai locali di via Saffi 2.

«Sono molto felice che il primo evento inaugurale riguardi le segreterie degli studenti - ha detto in apertura il rettore -: ci sono stati due anni di disagi per il personale per attuare questa riorganizzazione e io li ringrazio per la collaborazione; questo è stato un grande lavoro di squadra coordinato dal direttore Perfetto. Tra settembre e ottobre inaugureremo il Rettorato e altri ambienti dopo i restauri, mentre a maggio si aprirà San Girolamo, che ospiterà la gran parte della biblioteca umanistica dell'Ateneo.

Una riflessione invece sulle immatricolazioni che da noi sono costantemente cresciute negli anni: in Italia si registra una riduzione e questo dimostra che abbiamo lavorato bene e ci siamo preoccupati giustamente

dell'offerta formativa ma anche dei servizi per gli studenti».

**In quest'ottica** rientra proprio la revisione, logistica, concettuale, strutturale, organizzativa delle segreterie: «Prima c'erano strutture e servizi sparsi in tutto il piano, non esisteva una razionalizzazione e si formavano code infinite. Oggi tutti gli uffici sono collocati nello stesso piano uno a fianco all'altro», ha illustrato il direttore generale Perfetto, proprio davanti alle nuove segreterie che hanno un nuovo responsabile di settore, la dottoressa Simona Malucelli.

**Esiste** ora un «Ufficio futuri studenti», in modo che chi arriva a Urbino si orienti facilmente e sappia dove andare per risolvere tutti i suoi problemi; poi ci sono 2 sole strutture per gli studenti già iscritti, quella per gli studi umanistici e quella per gli studi scientifici. La zona delle macchinette per bibite e alimenti diventerà «un'isola aggregativa per gli studenti ed elimineremo le bottiglie in plastica che sostituiranno con le borracce dell'Università - ha proseguito Perfetto -. C'è un cambiamento concettuale all'interno delle segreterie: sono state eliminate le barriere tra l'operatore e lo studente che ora si siedono al tavolo

per dialogare su qualunque necessità. Abbiamo eliminato anche le barriere architettoniche mettendo un servoscala per disabili. Abbiamo introdotto sistemi evoluti per gestire i tempi di attesa e le prenotazioni, anche grazie alla geolocalizzazione dello studente operata attraverso la nostra app. C'è inoltre un numero telefonico dedicato per accedere ai servizi di segreteria.

Per tutto, il denominatore comune è portare l'università verso lo studente, in modo che non si debba più preoccupare dove sono i servizi e come accedervi».

**Lara Ottaviani**



Ecco come si presentano le nuove segreterie dell'Università